**MÉTODOS ÁGEIS: Uma nova tendência**

Miguel da Silva Bandeira

Matrícula: 04085316

Análise e Desenvolvimento de Sistemas

**INTRODUÇÃO**

Este trabalho tem como objetivo apresentar uma abordagem sobre as Metodologias Ágeis, conceitos, evolução histórica e experiências práticas de empresas com o uso dessas metodologias no desenvolvimento de software, bem como a devida adequação dos produtos dentro das normas de qualidade.

**DESENVOLVIMENTO**

O processo de desenvolvimento de software, desde o seu surgimento até os dias de hoje, enfrentou diversos problemas devido a inexistência de uma padronização nas técnicas e nos processos de produção. Com a demanda por software cada vez mais crescente, os problemas com qualidade, custo e prazo por exemplo, cresciam na mesma proporção. A Engenharia de Software, surgiu tradicionalmente para ir de encontro aos problemas de custos e baixa qualidade dos sistemas de software. A grande questão é que, tanto o mercado quanto o processo de produção, são fatores extremamente dinâmicos e estão em constante processo de mudança, no intervalo de tempo entre o levantamento de requisitos e a entrega do produto por exemplo, muita coisa pode mudar causando conflito entre o que foi inicialmente definido e as novas necessidades do cliente. O grande empecilho da engenharia tradicional diante de um cenário dinâmico, são os projetos estáticos e burocráticos com uma documentação extensa, e que não atendem em eficiência e agilidade predefinidas. Para solucionar essas questões criou-se a metodologia de desenvolvimento denominada de Metodologias Ágeis.

Segundo Douglas da Silva, em um artigo publicado em 2020, no Blog da Zendesk, "As metodologias Ágeis são conjuntos de ações que tornam o gerenciamento de um projeto mais dinâmico e flexível, ou seja, permitem que adaptações sejam realizadas rapidamente frente às necessárias mudanças que ocorram no projeto."

Ainda segundo Douglas da Silva, O documento chamado de Manifesto Ágil, foi assinado e lançado por 17 desenvolvedores em 2001. O objetivo era desburocratizar o desenvolvimento de projetos, tornando-os mais ágeis e eficientes. Segundo Sommerville (2007), os métodos ágeis possibilitam criar software útil rapidamente de forma iterativa nos quais a especificação, o projeto, o desenvolvimento e o teste são intercalados, ou seja, o produto é desenvolvido e disponibilizado em uma série de incrementos. Os métodos ágeis baseiam-se em alguns princípios, Beck, K (2011).

Indivíduos e interação entre eles, mais que processos e ferramentas;

Software em funcionamento, mais que documentação abrangente;

Colaboração com o cliente, mais que negociação de contratos e

Responder a mudanças, mas seguir um plano.

Existem muitos processos de desenvolvimento dentro da filosofia ágil, dentre os mais utilizados são talvez, O XP, o Scrum e o Kanban.

Para uma empresa implantar a cultura de desenvolvimento rápido, é necessário todo um processo de aprendizado e disciplina. A aplicação das metodologias ágeis deve ser baseada em princípios que, além de entregar produtos de forma mais rápida e contínua, garantam que esses produtos atendam à padrões e normas de qualidade. Em todos os ramos de negócios a garantia da qualidade dos produtos tem papel fundamental para assegurar a competitividade entre as empresas e principalmente a satisfação dos clientes. Segundo o site devmedia.com, "No contexto de desenvolvimento de software, qualidade pode ser entendida como um conjunto de características a serem satisfeitas, de modo que o produto de software atenda às necessidades de seus usuários.".

Entre as principais normas nacionais e internacionais que orientam o desenvolvimento de software de qualidade, segundo o site Devmedia.com, estão: ISO 9126, NBR 13596, ISO 14598, BR ISO 9000-3 e CMMI.

Diante dos conceitos expostos, fica claro do Porquê da necessidade por parte das empresas em aderir aos métodos ágeis. Em uma reportagem da revista Exame.com publicada em 15/08/2020, de Título "Com pandemia, interesse na metodologia ágil nas empresas aumenta 20%", é afirmado que, "Segundo uma pesquisa da plataforma de softwares Dgital.ai com 1.100 chefes de departamentos de tecnologia ao redor do mundo, 33% ampliaram o esquema de trabalho na tentativa de enfrentar os percalços do trabalho remoto ".

Um exemplo prático da inclinação às metodologias ágeis é o caso do Banco BV, devido à crise provocada pela pandemia do novo corona vírus que obrigou muita gente a ficar em casa, o Banco encontrou na metodologia kanbans, a solução para o gerenciamento remoto tanto de clientes como de colaboradores. O site opus.software afirma que " Anaterra Oliveira, superintendente de tecnologia do BV, em entrevista ao portal da revista Exame, contou com o uso da metodologia ágil, por meio do uso de kanbans online, permitiu que ela acompanhasse o funcionamento de 76 squads simultaneamente, com 99% das pessoas trabalhando de forma remota. "O cronograma de lançamento de produtos da plataforma digital não alterado", diz ela.". ainda segundo o site, em 4 meses o Banco conseguiu organizar os dados de 1 milhão de clientes para um mutirão de renegociação de prazos de dívidas. Tudo feito de forma 100% online, através de sistemas criados pelos squads.

É importante mencionar que a cultura da agilidade, antes restrita às áreas de TI e desenvolvimento de produtos, agora vem sendo adotada por outros ramos de negócios. Segundo explicação do site Valor Econômico, isso ocorre devido ao ambiente competitivo entre as empresas, inclusive startups, o que exige mais rapidez na tomada de decisões estratégicas. "O modelo ágil permite quebrar o projeto em pequenas entregas e, caso não atenda às expectativas, dá para corrigir o processo durante o desenvolvimento", afirma o coordenador do MBA Business Agility & Agile Project Management da (Fiap).

Outro caso de sucesso envolve a empresa Serasa Experiam, a companhia conta com cerca de 2.500 funcionários no Brasil, segundo o Valor Econômico toda a estrutura de TI da empresa atua sob o modelo ágil, incluindo outras áreas de negócios. Para desenvolver novos produtos e serviços é utilizado pela empresa uma técnica chamada pela empresa de "caixa de ferramentas ágeis", além de outras técnicas. Ainda segundo o site, um dos projetos criados recentemente pela está o MVP (produto mínimo viável) com a tecnologia blockchain, desenvolvido para clientes da área de saúde. A solução está em fase piloto com três grandes empresas do setor e é pioneira no registro de prontuário eletrônico de pacientes em blockchain.

**CONCLUSÃO**

Uma conclusão marcante dessas experiências é que a tendência do processo ágil, contribui muito para o sucesso de pequenas e grandes empresas, que devido o dinamismo do mercado as obriga a procurar novas soluções para desenvolver suas atividades e se manterem competitivas no mercado.

Este trabalho fez uma abordagem conceitual e contextual das metodologias ágeis, bem como os padrões e normas de qualidade de qualidade. Foi apresentado alguns casos de empresas que adotaram as metodologias ágeis como filosofia de trabalho e que obtiveram êxito em seus novos formatos de trabalho

**REFERÊNCIAS:**

**Entenda o que é metodologia ágil: origem, benefícios e tipos de metodologias ágeis**

Por Douglas da Silva, publicado em 16 de novembro de 2020.

Disponível em: <https://www.zendesk.com.br/blog/o-que-e-metodologia-agil>

**Qualidade de Software - Engenharia de Software 29**

acessado em: 05/08/2022

disponível em: <https://www.devmedia.com.br/qualidade-de-software-engenharia-de-software-29/18209>

**Como adotar a metodologia ágil com sucesso na sua empresa**

De OPUS Software, publicado em 29/04/2021

Disponível em: <https://www.opus-software.com.br/metodologia-agil>

**Com pandemia, interesse na metodologia ágil nas empresas aumenta 20%**

Publicado em 15/08/2020

Disponível em: <https://exame.com/carreira/com-pandemia-interesse-na-metodologia-agil-nas-empresas-aumenta-20>

**Métodos ágeis avançam nas empresas**

Por Danylo Martins, publicado em 26/11/2019

Disponível em: <https://valor.globo.com/carreira/noticia/2019/11/26/metodos-ageis-avancam-nas-empresas.ghtml>